



Общество с ограниченной ответственностью «Природно-реабилитационный комплекс «ГНЕЗДО»

---

## **ПРАВИЛА**

### **проживания, пребывания и предоставления услуг на территории.**

Полная информация об услугах Природно - реабилитационного комплекса «ГНЕЗДО» (далее по тексту «ПРК ГНЕЗДО») размещена также на сайте [www.gnezdo.me](http://www.gnezdo.me)

Дневное пребывание:

- Время заезда с 11:00 ч
- Время выезда до 22:00 ч (кроме согласованного)

Посуточное пребывание:

- Время заезда с 11:00 ч
- Время выезда до 10:00 ч

- Размещение и обработка заявок производится Егерь - службой, Администрацией ПРК ГНЕЗДО по электронной почте [info@gnezdo.me](mailto:info@gnezdo.me) или по контактному телефону +7(3452) 500-699

### **1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

- 1.1. ПРК ГНЕЗДО - территория Комплекса, включающая здания и другие объекты, необходимые для обеспечения его функционирования.
- 1.2. Гость - лицо, находящееся на территории ПРК ГНЕЗДО, пользующееся услугами Комплекса, включающие услуги по проживанию, на основании заключенного договора или заявки.
- 1.3. Посетитель ПРК ГНЕЗДО - лицо, находящееся на территории Комплекса, пользующееся услугами, за исключением услуги по проживанию.

### **2. ПРАВИЛА РАЗМЕЩЕНИЯ**

- 2.1. При заезде на территорию ПРК ГНЕЗДО гость должен иметь при себе: паспорт, документ с подтверждением оплаты услуг, сертификат или подтверждение бронирования при осуществлении оплаты на месте.
- 2.2. Размещение Гостя осуществляется Администратором или представителем Егерь - службы Комплекса с проведением регистрации. Ключи выдаются после заполнения Гостем адресного листа.

2.3. В стоимость проживания входят следующие услуги: пользование камином (одна вязанка дров) при наличии, кухонным оборудованием (при наличии), аудио-видео аппаратурой, мангалом/казаном, место для парковки, пользование медицинской аптечкой, вызов скорой помощи, вызов такси, уборка 1 раз в 2 дня со сменой постельного белья и полотенец.

2.4. Плата за проживание детей до 5 лет без предоставления отдельного спального места не взимается. Если ребенку предоставляется отдельное место, то данная услуга оплачивается согласно установленному прейскуранту и в случаях, этого требующих (палаточный лагерь и необходимость предоставления спального мешка и т.п.)

2.5. По просьбе проживающего Гостя время пребывания может быть пролонгировано согласно следующих условий: до 3х часов бесплатно, при условии свободных мест, и после 4х часов с оплатой, согласно Стоимости услуг и размещения, в ПРК ГНЕЗДО.

2.6. Текущая уборка проводится 1 раз в 2 дня. Смена полотенец и постельного белья осуществляется 1 раз в 2 дня. По желанию гостей может быть осуществлена внеочередная уборка и смена белья за дополнительную оплату, согласно установленному прейскуранту.

После выезда гостей проводится полная уборка (в том числе замена белья, дезинфекция санузла, мытьё холодильников).

2.7. Размещение большого количества отдыхающих, чем сказано в описании объекта запрещено. При нарушении указанного правила Администрация базы отдыха вправе взыскать с каждого дополнительного клиента плату без предоставления дополнительных спальных мест.

В случае если при размещении заезжает большее количество гостей, чем было указано при бронировании/оплате заявки, Администрация также вправе взыскать плату исходя из фактического количества размещаемых гостей.

### **3. ОБЯЗАННОСТИ ПЕРСОНАЛА КОМПЛЕКСА ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ УСЛУГ**

3.1. Своевременно и в полном объеме предоставить гостям и посетителям ПРК ГНЕЗДО оплаченные услуги.

3.2. Обеспечить полное соответствие санитарным и другим нормам качество и безопасность предоставляемых услуг.

3.3. Обеспечить конфиденциальность информации о гостях и посетителях Комплекса.

3.4. Не проводить после 23 часов шумных мероприятий на территории ПРК ГНЕЗДО, за исключением оговоренных заранее праздников и развлекательных программ.

3.5. Своевременно реагировать на требования гостей и посетителей об устранении неудобств, поломок в оборудовании и технике, других недостатков оказанной услуги.

3.6. В случае аварии или при выходе из строя какого-либо оборудования и невозможности устранения данной проблемы, гостю предоставляется вариант размещения не ниже оплаченной им категории. При невозможности последнего, Администрация ПРК ГНЕЗДО вправе отказать от исполнения обязательства по оказанию услуг и полностью возместить гостю убытки.

### **4. ПРАВА ГОСТЯ И ПОСЕТИТЕЛЯ**

4.1. Посетитель имеет право пользоваться всеми услугами Комплекса, за исключением услуги по проживанию.

4.2. Получать информацию по работе ПРК ГНЕЗДО, производить предварительный заказ услуг.

4.3. Нахождение посетителей на территории разрешается с 10.00. до 01.00.

4.4. Обращаться к Администрации по вопросам качества оказанных услуг и при необходимости составлять Акт-претензию по качеству оказанных услуг.

## **5. ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЯ И ПОСЕТИТЕЛЯ**

5.1. В период нахождения на территории ПРК ГНЕЗДО соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться в местах отдыха гостей и посетителей базы отдыха от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений, уважать право других лиц на отдых.

5.2. Гости, прибывшие на отдых с детьми, должны соблюдать следующие правила:

- детям до 18 лет запрещается посещение объектов, требующих повышенной осторожности, а также развлекательных мероприятий для взрослых после 22.00 в отсутствие сопровождающих;

- в случае отсутствия контроля за поведением детей и несоблюдения вышеуказанных требований, администрация ПРК ГНЕЗДО имеет право потребовать их удаления из помещения или Комплекса вообще.

- во избежание несчастных случаев родителям и/или сопровождающим детей лицам не рекомендуется оставлять детей без присмотра во время всего срока пребывания на территории ПРК ГНЕЗДО.

5.3. Соблюдать правила противопожарной безопасности на всех объектах и на территории, в целом.

5.4. Соблюдать правила безопасности на воде.

5.5. Соблюдать правила безопасности в лесу.

5.6. В период с 23.00 до 8.00 соблюдать тишину и не создавать неудобства другим гостям и посетителям.

5.7. Беречь имущество, в том числе переданное во временное пользование. В случае утраты или повреждения имущества возмещать ущерб, а также нести ответственность за иные нарушения.

5.8. О любой задержке выезда заблаговременно проинформировать Администрацию ПРК ГНЕЗДО. В случае невозможности предоставления вариантов размещения Администрация имеет право отказать в возможности задержки выезда.

5.9. Беречь природу. При выезде с территории убирать за собой мусор.

## **6. НА ТЕРРИТОРИИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

6.1. Перемещение на транспортных средствах (автомобилях, мотоциклах, снегоходах и квадроциклах) по территории, в том числе по береговой линии или в лесу, за исключением случаев разгрузки/загрузки при размещении/выезде. Оставлять транспортные средства на заездах и выездах, внутренних проездах и мыть автотранспорт на всей территории.

6.2. Разводить костры в не предусмотренных для этого местах, переставлять установленные на территории Комплекса мангалы без согласования с Администрацией.

6.3. Носить и хранить оружие, взрывчатые и легковоспламеняющиеся, едкие и ядовитые вещества. Гости, имеющие право по роду своей деятельности на ношение и хранение оружия, по требованию Администрации обязаны предоставить документы, удостоверяющие такое право. Хранить и использовать на всей территории Комплекса пиротехнические изделия.

6.4. Мусорить на территории Комплекса, оставлять бытовой мусор и средства личной гигиены вне мест, специально оборудованных для сбора отходов.

6.5. Переставлять мебель, выносить мебель, посуду, оборудование, покрывала и полотенца, в том числе на пляж. Использовать оборудование, инвентарь, полотенца и постельное белье не по назначению.

6.6. Использовать тройники и удлинители, мощные электроприборы, в том числе нагревательные, кроме случаев, когда эти приборы входят в стандартное оборудование мест размещения или выданы для пользования Администрацией.

6.7. Находиться с предметами, которые могут испачкать мебель, оборудование и помещение.

6.8. Хранить спортивный инвентарь (лыжи, лыжные палки) в жилых помещениях без специальных чехлов. Проводить в помещениях процедуру обработки лыж с использованием мазей, парафина и пр.

6.9. Без специального разрешения Администрации осуществлять коммерческую фото- и киносъемку в любых помещениях и на территории ПРК ГНЕЗДО. Под коммерческой понимается любая съемка, осуществляемая не для личных бытовых целей.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ГОСТЯ, ПОСЕТИТЕЛЯ КОМПЛЕКСА И ПРАВА АДМИНИСТРАЦИИ ПРК ГНЕЗДО**

7.1. В случае нарушения правил общественной безопасности и общественного порядка, правил пожарной безопасности, аморального поведения со стороны гостя или посетителя Администрация имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора на оказание услуг, составив акт по данному нарушению с приглашением при необходимости сотрудников правоохранительных органов; производить фото- и видео - фиксацию нарушений.

7.2. В случае прекращения действия договора на оказание услуг в соответствии с п. 7.1. возврат средств гостю или посетителю осуществляется в соответствии с законодательством РФ, с учетом возмещения ущерба, причиненного имуществу Комплекса.

7.3. Все вещи, забытые на территории, сохраняются в течение не более 3х месяцев, со своей стороны Администрация, по возможности, принимает меры по их возврату. Администрация ПРК ГНЕЗДО не несет ответственности за сохранность денег, иных ценностей и вещей, оставленных без присмотра.

7.4. За нарушение правил безопасности на территории (в лесу и на прибрежной зоне, в том числе) вне зависимости от причины и последствий, ответственность лежит на лице их нарушивших.

Администрация настоятельно рекомендует:

- Соблюдайте правила пожарной безопасности в лесу;
- При передвижении по лесу носите закрытую обувь;
- Не смотря на обработку от клещей и пресмыкающихся на территории, все равно остерегайтесь змей, а также рекомендуем осматривать себя на предмет обнаружения клещей;
- Не оставляйте детей без присмотра;
- Не пейте воду из лесных водоемов;
- Не употребляйте в пищу незнакомые плоды и растения;
- Не подбирайте лежащие на земле шкуры животных или скелеты;
- Берегите окружающую среду и не загрязняйте, не засоряйте акваторию.

Купание в водоеме на территории ПРК ГНЕЗДО (ООО) запрещено. Соблюдение этих рекомендаций позволит сделать Ваш отдых безопасным.

7.5. В здании Администрации (Управа) находится книга жалоб и предложений. В зависимости от содержания жалобы рассматриваются незамедлительно (в течение часа) или в сроки, установленные действующим законодательством РФ.

7.6. В случае если гость неоднократно нарушает внутренние правила проживания на территории, что приводит к материальным убыткам или создаёт неудобства для проживания других лиц,

Администрация имеет право

отказать в размещении. Так же Администрация Комплекса имеет право отказать в размещении в случаях если:

- отсутствует оплата согласно заявки в установленном порядке и в необходимой сумме;
- у гостя неопрятный, грязный внешний вид, он находится в нетрезвом состоянии, неадекватно, агрессивно себя ведёт;
- гость отказывается соблюдать Внутренние правила проживания и/или размещения на территории Комплекса (режим курения, парковки и т.д.);
- гость внесён в список нежелательных постояльцев (гости, ранее пользовавшиеся услугами Комплекса и выселенные принудительно и лица, находящиеся в розыске);
- в других случаях, предусмотренным законодательством РФ

7.7. Гость или посетитель в соответствии с законодательством Российской Федерации возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества Комплекса, а также несет ответственность за иные нарушения, в том числе за грубое нарушение правил проживания и пребывания на территории ПРК ГНЕЗДО.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АДМИНИСТРАЦИИ ПРК ГНЕЗДО (ООО)**

8.1. Гость или посетитель Комплекса при обнаружении недостатков оказанной услуги вправе по своему выбору потребовать безвозмездного устранения недостатков или соответствующего уменьшения цены за оказанную услугу.

8.2. Гость или посетитель вправе расторгнуть договор на предоставление услуг и потребовать полного возмещения убытков, если Администрацией, в установленный срок, не устранены эти недостатки.

8.3. Гость или посетитель Комплекса также вправе расторгнуть договор, если он обнаружил существенные недостатки в оказанной услуге или иные существенные отступления от условий договора.

8.4. Администрация устраняет недостатки услуги в максимально короткие сроки с момента предъявления соответствующего требования.

8.5. Обоснованные требования гостя или посетителя Комплекса об уменьшении цены оказанной услуги, а также о возмещении убытков, причиненных расторжением договора на предоставление услуг, подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования.

8.6. Гость или посетитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатком оказанной услуги. Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя (на основании Закона РФ «О защите прав потребителя»).

8.7. Администрация Комплекса, в соответствии с законодательством Российской Федерации, несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу гостя, или посетителя Комплекса вследствие недостатков при оказании услуг, а также компенсирует моральный вред, причиненный нарушением прав потребителя.

## **9. ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ**

В соответствии с Законом Российской Федерации «О пожарной безопасности», на основе «Правил пожарной безопасности в Российской Федерации», и других нормативных документов, содержащих требования пожарной безопасности, а также исходя из специфики расположенных на территории зданий устанавливаются следующие

правила пожарной безопасности на территории ПРК ГНЕЗДО, которые неукоснительно должны соблюдать гости, посетители и сотрудники, находясь на территории Комплекса.

9.1. Находящиеся на территории Комплекса все граждане обязаны неукоснительно выполнять указания Администрации и Егеря - службы, связанные с обеспечением пожарной безопасности и эвакуации находящихся на территории граждан при пожаре.

9.2. Гости и посетители обязаны при регистрации под подпись ознакомиться с правилами пожарной безопасности.

9.3. В помещениях Комплекса вывешены планы эвакуации, в соответствии с которыми находящиеся в помещениях граждане должны покинуть помещение в случае пожара.

9.4. В помещениях Комплекса категорически запрещается:

- Курить
- Оставлять без присмотра включенные электроприборы;
- Пользоваться электронагревательными приборами (в том числе кипятилниками, электрочайниками, электроутюгами, электроплитками), не имеющими устройств тепловой защиты, без подставок из негорючих теплоизоляционных материалов, исключающих опасность возникновения пожара;
- Пользоваться неисправными/самодельными электроприборами;
- Производить сушку белья на не предназначенных для этого электроприборах;
- Применять в качестве электрической защиты самодельные и некалиброванные предохранители (жучки);
- Хранить взрывоопасные и пожароопасные вещества и материалы;

- На территории Комплекса запрещается разведение костров вне специально оборудованных для этого мест;
  - Необходимо заранее ознакомиться с местонахождением пожарных щитов или с первичными средствами пожаротушения;
  - Запрещается привозить с собой взрывоопасные и легковоспламеняющиеся предметы.
  - Хранить спички и газовые баллоны в недоступном для детей месте;
  - При пользовании баней, камином ознакомиться с правилами эксплуатации.
- 9.5. При возникновении пожара, необходимо незамедлительно сообщить о возгорании представителю Администрации или Егерь - службы ПРК ГНЕЗДО, а также в пожарную охрану (телефон 01 или 112) и/или если возгорание незначительное, приступить к тушению пожара с помощью первичных средств пожаротушения (огнетушитель, вода, песок, накидки из плотного материала и т.п.).